



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Hotel Wallnerwirt

Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Reservierungen, Buchungen und Aufenthalte im Hotel Wallnerwirt, soweit keine abweichenden Vereinbarungen ausdrücklich getroffen wurden.

Vertragsabschluss

Ein Beherbergungsvertrag kommt zustande, sobald ein Zimmer bestellt und vom Hotel bestätigt wurde. Reservierungen können schriftlich (per E-Mail, Brief), telefonisch oder online erfolgen.

An- und Abreise

Check-in ist ab **14:00 Uhr** möglich.
Am Abreisetag ist das Zimmer bis **11:00 Uhr** freizugeben.
Bei späterer Abreise kann das Hotel zusätzliche Kosten berechnen.

Preise und Zahlungen

Es gelten die bei der Buchung vereinbarten Preise.
Rechnungen sind spätestens beim Check-out zu begleichen, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.
Eine **Anzahlung ist nicht erforderlich**.

Stornierung und Nichtanreise

Eine Stornierung ist bis **10:00 Uhr am Anreisetag** kostenlos möglich.
Bei einer späteren Stornierung oder Nichtanreise werden **100 % des vereinbarten Gesamtpreises** verrechnet.

Pflichten des Gastes

Der Gast verpflichtet sich, die Zimmer und Einrichtungen schonend zu behandeln.
Für Schäden haftet der Gast im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
Rauchen ist in den Zimmern nicht gestattet.

Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für eingebrachte Sachen gemäß den gesetzlichen Vorschriften.
Für Wertsachen empfehlen wir die Nutzung des Zimmersafes.
Bei leichter Fahrlässigkeit wird keine Haftung übernommen.

Haustiere

Haustiere sind **nur in ausgewählten Zimmern nach vorheriger Absprache** erlaubt.
Es wird ein Aufpreis berechnet.

Höhere Gewalt

Bei Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs des Hotels liegen (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien), kann das Hotel vom Vertrag zurücktreten, ohne schadenersatzpflichtig zu werden.

Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist der Sitz des Hotels.
Es gilt österreichisches Recht.

Gerichtsstand ist Villach.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.